

## Sprechzeiten

- ▶ Eine telefonische Terminvereinbarung für ein persönliches Beratungsgespräch ist jederzeit möglich.
- ▶ Montags von 8–12 Uhr und donnerstags von 14–18 Uhr bieten Pflegestützpunkte Beratung auch ohne Voranmeldung.
- ▶ Für eine telefonische Beratung sind die Pflegestützpunkte immer dienstags und freitags von 8–12 Uhr erreichbar.

Gerne kommen die Beraterinnen und Berater der Pflegestützpunkte für eine persönliche Beratung auch ins Haus.

## Gut zu wissen

### Trägerschaft

Pflegestützpunkte werden gemeinsam von den gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen sowie der Stadt Hamburg betrieben und finanziert.

### Gesetzliche Grundlage

Grundlage für die Errichtung von Pflegestützpunkten ist der § 92c des Pflegeversicherungsgesetzes.

### Arbeitsweise

Die Beratung erfolgt neutral und unabhängig. Die Pflegestützpunkte arbeiten eng mit anderen Einrichtungen und Dienststellen im Bezirk zusammen.

### Qualifikation der Mitarbeiter

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegestützpunkte sind langjährig erfahrene Pflegefachkräfte, Sozialversicherungsfachangestellte oder Sozialarbeiter mit entsprechenden Zusatzqualifikationen.



9x  
in Hamburg

[www.hamburg.de/pflegestuuetzpunkte](http://www.hamburg.de/pflegestuuetzpunkte)

**Pflegestützpunkte Hamburg**

### Angebot für Einrichtungen und Organisationen:

Gerne kommen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegestützpunkte auch zu Veranstaltungen und Informationsabenden in Einrichtungen.

### Impressum

Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz  
Billstraße 80, 20539 Hamburg

Druck: Reset Grafische Medien GmbH, Hamburg  
Gestaltung: [take shape] media design, Markus Schaefer

Stand: Dezember 2011

**Beratung und Unterstützung  
für pflegebedürftige Menschen  
und ihre Angehörigen**



Hamburg

## Das bieten die Pflegestützpunkte

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegestützpunkte **beraten** und **unterstützen** pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen zu allen Fragen rund um das Thema Pflege.

Zum Beispiel:

- ▶ informieren sie über die Möglichkeiten der Pflege in der eigenen Wohnung,
- ▶ helfen sie bei der Suche nach einem geeigneten Heimplatz,
- ▶ unterstützen sie bei der Beantragung von Versicherungs- und Sozialleistungen,
- ▶ beraten sie bei Finanzierungsfragen.

Auch bevor eine Pflegebedürftigkeit festgestellt wird, informieren die Beraterinnen und Berater darüber,

- ▶ welche Hilfemöglichkeiten es gibt, wenn die eigene Haushaltsführung nicht mehr möglich ist,
- ▶ welche Senioren-Betreuungs- und Begleitdienste in Hamburg tätig sind,
- ▶ was es an sonstigen Unterstützungsmöglichkeiten gibt.

Die Beratung erfolgt unabhängig von der Kassenzugehörigkeit oder dem Bezug von Sozialleistungen.

Neben allgemeinen Auskünften findet im Pflegestützpunkt auch eine individuelle und umfassende **Pflegeberatung** statt. Hierbei unterstützen die Beraterinnen und Berater Hilfesuchende bei der Koordination einzelner Schritte, wenn erforderlich auch über einen längeren Zeitraum.

## Kontakt

### 1 Pflegestützpunkt Hamburg-Mitte

Besenbinderhof 41  
20097 Hamburg · Tel. 4 28 99 10 50  
[pflegestuetspunkt@hamburg-mitte.hamburg.de](mailto:pflegestuetspunkt@hamburg-mitte.hamburg.de)

### 2 Pflegestützpunkt Altona

Achtern Born 135  
22549 Hamburg · Tel. 4 28 99 10 10  
[pflegestuetspunkt@altona.hamburg.de](mailto:pflegestuetspunkt@altona.hamburg.de)



### 3 Pflegestützpunkt Eimsbüttel

Garstedter Weg 13  
22453 Hamburg · Tel. 4 28 99 10 30  
[pflegestuetspunkt@eimsbuettel.hamburg.de](mailto:pflegestuetspunkt@eimsbuettel.hamburg.de)

### 4 Pflegestützpunkt Hamburg-Nord

Kümmellstraße 7  
20249 Hamburg · Tel. 4 28 99 10 60  
[pflegestuetspunkt@hamburg-nord.hamburg.de](mailto:pflegestuetspunkt@hamburg-nord.hamburg.de)

### 5 Pflegestützpunkt Wandsbek-Markt

Wandsbeker Allee 62  
22041 Hamburg  
Tel. 4 28 99 10 70  
[pflegestuetspunkt-wandsbek-kern@wandsbek.hamburg.de](mailto:pflegestuetspunkt-wandsbek-kern@wandsbek.hamburg.de)

### 6 Pflegestützpunkt Rahlstedt

Rahlstedter Straße 151-157  
22143 Hamburg  
Tel. 4 28 99 10 80  
[pflegestuetspunkt-rahlstedt@wandsbek.hamburg.de](mailto:pflegestuetspunkt-rahlstedt@wandsbek.hamburg.de)

### 7 Pflegestützpunkt Bergedorf

Weidenbaumsweg 21, Eingang D  
21029 Hamburg  
Tel. 4 28 99 10 20  
[pflegestuetspunkt@bergedorf.hamburg.de](mailto:pflegestuetspunkt@bergedorf.hamburg.de)

### 8 Pflegestützpunkt Harburg

im sozialen Dienstleistungszentrum  
(ab Mitte 2012 im neuen Rathausforum Harburg)  
Harburger Ring 33  
21073 Hamburg  
Tel. 4 28 99 10 40  
[pflegestuetspunkt@harburg.hamburg.de](mailto:pflegestuetspunkt@harburg.hamburg.de)

### 9 Pflegestützpunkt für

#### Kinder und Jugendliche

Beratungszentrum  
sehen | hören | bewegen | sprechen  
Eppendorfer Landstraße 59  
20249 Hamburg · Tel. 4 28 99 10 90  
[pflegestuetspunkt-kinder@hamburg-nord.hamburg.de](mailto:pflegestuetspunkt-kinder@hamburg-nord.hamburg.de)